

ДОГОВОР

оказания возмездных услуг по привлечению операторов для сотрудничества с Банком

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг по поиску и привлечению Операторов **Акционерного общества «Тинькофф Банк»**, именуемого в дальнейшем «**Заказчик**», физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**».

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В тексте настоящего Договора, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение:

Абонент	получатель Сообщения
Банк	Акционерное общество «Тинькофф Банк»
Договор ДКЦ	один из договоров возмездного оказания услуг/выполнения работ, заявка на заключение которого оформляется при переходе по Специальной ссылке
Сообщение	электронное сообщение, содержащее Информационные материалы
Информационные материалы	информационные и/или рекламные материалы, содержащие сведения о Договоре ДКЦ и Заказчике, Специальную ссылку Исполнителя, а также иную согласованную с Заказчиком информацию в любой форме, в т.ч. в виде баннеров и графических изображений
Спам	рассылка Сообщений без предварительного согласия Абонентов, и не позволяющая определить отправителя этого Сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя
Оператор	физическое лицо, заключившее с Заказчиком договор ДКЦ
Партнер	физическое лицо, выступающее в роли агента Банка по привлечению Операторов
Специальная ссылка	предоставленная Заказчиком Исполнителю гиперссылка на форму заполнения заявки на присоединение к Договору ДКЦ, содержащая уникальную последовательность символов, позволяющих определить конкретного Исполнителя, по ссылке которого привлечен Оператор, а также Задание в соответствии, с которым оказывались Услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг по привлечению Операторов Банка с целью заключения Договора ДКЦ и совершения ими звонков, далее по тексту – Услуги.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги путем составления и размещения Информационных материалов, в текст которых включается Специальная ссылка Исполнителя.

1.3. Задание на оказание услуг направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя, предоставленную в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора. В соответствующем Задании Заказчик указывает перечень услуг, срок их оказания, Специальную ссылку Исполнителя, а также условия оплаты Услуг. Форма Задания приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.4. В рамках каждого Задания Исполнителю предоставляется отдельная Специальная ссылка. Один Исполнитель может быть одновременно задействован Заказчиком в выполнении нескольких Заданий. Таким образом, одному Исполнителю одновременно может быть предоставлено несколько Специальных ссылок, условия начисления вознаграждения при использовании которых, может отличаться.

1.5. До размещения информационных материалов, их форма и содержание должны быть предварительно согласованы с Заказчиком. Информационные материалы в готовом для публикации виде направляются на адрес электронной почты webmasters@tinkoff.ru с темой письма «Согласование макетов». В течение 5 (пяти) дней Заказчик рассматривает поступившие материалы и сообщает Исполнителю об одном из принятых решений: (1) одобрение информационных материалов к публикации в исходном виде; (2) необходимость доработки/корректировки материалов; (3) отказ от одобрения информационных материалов.

1.6. В случае корректировки Исполнителем ранее предоставленных материалов Заказчик рассматривает их повторно в соответствии с положениями пункта 1.3. настоящего Договора.

1.7. Информационные материалы могут быть размещены в открытых источниках или направлены напрямую Абоненту в составе Сообщения.

1.8. В рамках настоящего Договора не допускается размещение Специальной ссылки без информационных материалов, либо в составе несогласованных с заказчиком информационных материалов.

1.9. Заказчик вправе направить Исполнителю задание на оказание услуг, далее по тексту – Задание, в котором могут быть указаны иные, не предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора услуги, так или иначе касающиеся привлечения Операторов. Задание направляется Исполнителю одним из способов, согласованным Сторонами.

1.10. Факт оказания услуг Исполнителем подтверждается подписанием обеими Сторонами Акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.11. Ответственность, которая может возникнуть в результате оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинение ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.

1.12. Исполнитель оказывает услуги на своей территории, а также используя свое оборудование. При этом Исполнитель самостоятельно несет расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе расходы на, мобильную связь, а также услуги связи Интернет.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.1.2. При оказании услуг использовать в Информационных материалах исключительно достоверную и актуальную информацию о Заказчике и Договоре ДКЦ;

2.1.3. Предоставить Заказчику возможность непосредственного контроля над процессом оказания услуг;

2.1.4. Предварительно согласовывать с Заказчиком форму и содержание Информационных сообщений, размещаемых с целью исполнения настоящего Договора;

2.1.5. В случае направления Информационных материалов в составе Сообщения, Исполнитель:

- обязуется не использовать сети электросвязи с применением средств выбора номера без участия человека (автоматической рассылки),

- обязуется в обязательном порядке получить от лица, которому планируется отправка Сообщения, согласие на получение таких Сообщений,

- обязуется любым доступным способом довести до сведения Абонента информацию о возможности и способе, с помощью которого Абонент может отказаться от дальнейшего получения рассылки Сообщений.

- обязуется принимать от Абонентов заявки об отказе от получения Сообщений.

- обязуется не рассылать Сообщения Абоненту в случае, если он отказался от рассылки Сообщений.
 - гарантирует, что рассылка Сообщений не является Спамом,
 - обязуется не вносить изменения в материалы, предоставленные Заказчиком,
 - гарантирует, что распространение информации Заказчика путем рассылки Сообщений осуществляется по собственным базам Исполнителя.
- 2.1.6. своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки оказания услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Получать вознаграждение за надлежащим образом оказанные Услуги в размере и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2.2. Вправе оказывать Услуги путем размещения Информационных материалов в сети Интернет. При этом в случае если Информационные материалы содержат рекламу, Исполнитель самостоятельно определяет объект рекламирования и (или) содержание рекламных материалов, выступает рекламодателем и несет ответственность в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель гарантирует соблюдение действующего законодательства РФ, в том числе размещение Информационных материалов, соответствующих Закону о рекламе.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. определить для Исполнителя конкретные цели и задачи его деятельности при оказании им услуг в соответствии с настоящим Договором;
- 2.3.2. предоставить Исполнителю Специальную ссылку;
- 2.3.3. оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 2.3.4. фиксировать информацию о ходе и результатах оказания Услуг Исполнителем, в соответствии с Заданием.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. на получение надлежащим образом оказанных Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором;
- 2.4.2. в любое время получать от Исполнителя указанную в настоящем разделе информацию, в том числе прогнозы о ходе оказания услуг.
- 2.5. Стороны вправе прекратить исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.6. Действия Заказчика и Исполнителя, перечисленные в разделе № 2 настоящего Договора и относящиеся к услугам, оказываемым по настоящему Договору, но не указанные в настоящем разделе, также являются обязанностями Сторон.

3. ОПЛАТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствующем Задании на оказание Услуг.
- 3.2. Заказчик определяет размер вознаграждения, подлежащий выплате Исполнителю, на основании статистики совершения целевых действий, определенных в Задании. Статистика снимается исключительно на основании целевых действий, совершенных со Специальной ссылкой.
- 3.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно в порядке постоплаты на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг. При этом расчетным (отчетным) периодом является календарный месяц. Оплате подлежат оказанные Исполнителем в расчетный период и принятые Заказчиком услуги. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на текущий счет, предоставленный исполнителем в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

3.4. Оплата услуг, оказанных Исполнителем за расчетный период, осуществляется Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания сторонами Акта оказанных услуг.

3.5. При невыполнении Исполнителем условий п. 5.2. настоящего Договора, выплата вознаграждения за работы, выполненные в текущем расчётном периоде, переносится на дату выплаты вознаграждения за работы, выполненные в следующем расчётном периоде.

4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. В рамках настоящего договора Акты оказанных услуг ежемесячно (не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным) формируются Заказчиком в электронном виде на основании имеющейся статистики об оказанных услугах.

4.2. Подписание Актов осуществляется с помощью усиленной неквалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом подписание Акта при помощи ЭП равнозначна собственноручной подписи на бумажном носителе. В Акте оказанных услуг Исполнителем указывается полная стоимость услуг, оказанных Исполнителем за отчетный период.

4.3. Присоединяясь к настоящему договору, Исполнитель предоставляет свое согласие на подписание Заказчиком Актов оказанных услуг от своего имени. При этом Исполнитель имеет право запросить электронную версию Акта оказанных услуг и направить мотивированную претензию по Акту в течение 3 (трех) дней с момента истечения срока, указанного в п. 4.1. настоящего Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Заказчиком информации об акцепте Договора понимается, направление Заказчику первого Задания и предоставление Специальной ссылки на адрес электронной почты Исполнителя.

5.2. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:

5.2.1. паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно).

5.2.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации).

5.2.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно).

5.2.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии).

5.2.5. справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);

5.2.6. реквизиты банковского счета Исполнителя для перечисления вознаграждения;

5.2.7. адрес электронной почты Исполнителя;

5.2.8. иные документы и информацию по требованию Заказчика.

5.3. Перечень документов и сведений, указанных в п. 5.2. настоящего Договора, необходимо предоставить Заказчику в течение 1 рабочего дня с даты заключения договора.

5.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 30 (тридцати) дней). Срок действия настоящего Договора может быть установлен путем заключения соответствующего дополнительного соглашения. После истечения срока действия настоящий Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном настоящим разделом Договора.

5.5. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление Исполнителю о расторжении Договора. Исполнитель также вправе расторгнуть настоящий договор, направив Заказчику уведомление о расторжении. В обоих случаях датой расторжения Договора считается день, в который направлено уведомление. При этом Заказчик в течение 30 (тридцати) дней с момента направления уведомления, либо получения уведомления Исполнителя выплачивает

Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически оказанным Услугам на момент расторжения Договора.

5.6. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Все претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.

7.3. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Хорошевском районном суде города Москвы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Заказчиком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Заказчика, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной, далее по тексту – «информация / конфиденциальная информация».

8.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Заказчиком, а также соответствующим требованиям законодательствам Российской Федерации.

8.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном ими либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.

8.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты начала оказания услуг, является исключительной собственностью Заказчика.

8.5. Заказчиком вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.

8.6. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Заказчику информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит законодательству Российской Федерации.

8.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить Заказчику штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.

8.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить Заказчику штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы рублевого эквивалента 10 000 (десять тысяч) долларов США по курсу Банка России на дату оплаты за каждый факт нарушения.

8.9. Требования о конфиденциальности информации не применяются к сведениям: являющимися общеизвестными; раскрываются Заказчиком третьим лицам без ограничения; раскрываются в соответствии с требованиями законодательствам Российской Федерации.

8.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление

таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.

8.11. Режим конфиденциальности действует в рамках заключенного Договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания, не зависимо от оснований.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

10. ФОРС-МАЖОР

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (Десяти) дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой стороны известие о случившемся. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений событий.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов в двухдневный срок с момента таких изменений.

11.2. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, утрачивают силу.

11.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, путем направления Исполнителю уведомления, в том числе по электронным средствам связи, и/или путем размещения соответствующей информации на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru/>. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru/>.

11.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по адресам электронной почты (e-mail), указанной в настоящем Договоре, а также предоставленной Исполнителем в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора, и признают их равнозначными документам, составленным на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом или отдельных его условий.

11.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

11.7. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

11.8. Посредством присоединения к настоящему Договору Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих

персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с исполнением настоящего Договора, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период проведения тестирования и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.

Приложение № 1
к Договору оказания возмездных услуг
по привлечению операторов для сотрудничества с Банком

Форма задания на оказание услуг:

Специальная ссылка	Вакансия, оформление заявки на которую происходит по Специальной ссылке	Целевое действие	Сроки совершения Целевого действия	Стоимость одного целевого действия, без НДС	НДС