

ДОГОВОР оказания возмездных услуг по привлечению организаций на обслуживание в Банк

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг по поиску и привлечению клиентов **Акционерного общества «Тинькофф Банк»**, именуемого в дальнейшем «**Заказчик**», в рамках расчетно-кассового обслуживания (РКО), зарплатного проекта, услуг POS-кредитования и Интернет-эквайринга физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**».

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В тексте настоящего Договора, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение:

POS-кредитование	оказываемый Заказчиком комплекс услуг по предоставлению инструмента для оформления и выдачи кредитов на покупку в торговых точках организации;
Анкета	документ, содержащий общую характеристику организации, ее реквизиты, финансово-экономические показатели, сведения о контактных лицах организации, а также иную информацию;
Договор о переводе денежных средств	заключенный между Заказчиком и организацией договор о переводе денежных средств для зачисления на банковский счет работников организации;
Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)	оказываемый Заказчиком комплекс услуг по хранению, перемещению и регистрации движения финансовых средств компании
Зарплатный проект	оказываемый Заказчиком комплекс услуг, в рамках которого осуществляется перечисление денег (зарботной платы и иных, предусмотренных трудовым законодательством выплат) на банковские карты работников организации, выпущенные Заказчиком;
Заявка	предложение (оферта) организации, подписанное единоличным исполнительным органом организации, адресованное Заказчику, содержащее намерение организации заключить с Заказчиком договор о переводе денежных средств;
Интернет-эквайринг	осуществление расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет;
Качество	показатель, рассчитываемый как среднее арифметическое показателей оценок за сессии, прослушанные и оцененные Заказчиком в течение расчетного периода в соответствии с Приложением к настоящему Договору;
Лид	подтвержденный интерес клиента к назначенной встрече;
Менеджер прямых продаж	работник, оказывающий услуги по привлечению клиентов на расчетно-кассовое обслуживание и иные продукты в Банк, путем проведения личных встреч с потенциальными клиентами на территории потенциального клиента;
Организация ЗП	юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, созданное и зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, предоставившее заявку на присоединение к ЗП проекту и реквизиты, прошедшая внутренние проверки банка успешно;
Организация РКО	юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, созданное и зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, предоставившее полный пакет документов, необходимый для открытия счета;

Сделка ЗП	заключение договора на перевод денежных средств, для зачисления на банковский счет работников компании;
Сделка РКО	заключение между организацией и Заказчиком договора на расчетно-кассовое обслуживание;
Отчетный / расчетный периоды	период времени, составляющий один календарный месяц, далее также – Отчетный месяц;
План продаж	количество назначенных встреч (Лиды);
Пакет возврата	установленная Заказчиком в настоящем Договоре совокупность документов, необходимых для заключения договора на перевод денежных средств;
Утилизированный счет	расчетный счет, по которому прошли операции прихода денежных средств в размере не менее 3 000 руб.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг по привлечению организаций для подключения к РКО, зарплатному проекту, услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга, далее по тексту Услуги, в том числе:
 - совершать исходящие голосовые вызовы организациям по предоставляемым Заказчиком контактными данным;
 - в ходе совершенного голосового вызова осуществлять полное консультирование организации об условиях подключения к РКО, зарплатному проекту, услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга Заказчика;
 - информировать Заказчика о каждой заинтересованной организации, а также о фактах отказа организации от подключения к РКО, зарплатному проекту, услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга, в том числе о причине такого отказа (если она стала известна в ходе совершенного голосового вызова Исполнителем);
 - иные услуги, оказание которых предусмотрено настоящим договором или Заданием Заказчика.
- 1.2. Заказчик направляет Исполнителю задание на оказание услуг, далее по тексту – Задание, в котором указывается перечень услуг согласно п. 1.1. настоящего Договора, которые необходимо оказать в установленный в Задании период времени. При этом в задании Заказчиком могут быть указаны иные, не предусмотренные в п. 1.1. настоящего Договора услуги, так или иначе касающиеся привлечения организаций для подключения к РКО, зарплатному проекту, услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга. Задание направляется Исполнителю одним из способов, согласованных Сторонами.
- 1.3. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю надлежащим образом оказанные услуги. Факт оказания услуг Исполнителем подтверждается подписанием обеими Сторонами Акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.4. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком менять конкретный перечень Работ, выполняемых Исполнителем в рамках настоящего договора. При этом согласие Исполнителя может быть выражено, в частности, путем начала выполнения работ согласно установленному Заказчиком функционалу, также согласие Исполнителя может быть получено по электронным каналам связи.
- 1.5. Ответственность, которая может возникнуть в результате оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинения ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.
- 1.6. Исполнитель оказывает услуги на своей территории, а также используя свое оборудование. При этом Исполнитель самостоятельно несет расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе расходы на специализированные периферийные устройства для совершения исходящих голосовых вызовов (гарнитура с микрофоном), мобильную связь, а также услуги связи Интернет.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Для оказания услуг по настоящему Договору Заказчик предоставляет Исполнителю полную информацию об оказываемых Заказчиком услугах в рамках РКО, зарплатного проекта, услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга, а также об условиях договора на перевод денежных средств и порядке его заключения. При этом Заказчик вправе в любое время проводить проверку владения Исполнителем представленной информацией в целях качественного оказания услуг по настоящему Договору посредством тестирования. Непрохождение Исполнителем тестирования является основанием для расторжения настоящего Договора Заказчиком в одностороннем порядке.

- 2.2. При совершении исходящих голосовых вызовов организациям Исполнитель использует исключительно те контактные данные, которые ему были предоставлены Заказчиком. Исполнитель в рамках консультирования предоставляет организациям актуальную и достоверную информацию об оказываемых Заказчиком услугах в рамках РКО, зарплатного проекта, услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга, а также об условиях договора.
- 2.3. В разговоре с представителем организации Исполнитель использует корректную речь и клиентоориентированную манеру общения.
- 2.4. Исполнитель фиксирует результат по каждой заявке, взятой в работу в сервисе Заказчика ats.tinkoff.ru/, weboffice.tinkoff.ru.
- 2.5. В случае, если Исполнитель находится на функционале «Call-meet¹», после фиксирования Исполнителем заинтересовавшейся организации для подключения к РКО, дальнейшее взаимодействие с клиентом осуществляет менеджер прямых продаж либо Исполнитель, находящийся на функционале «Call-call²». При этом, указанное взаимодействие может заключаться в следующем:
 - 2.5.1. Заказчик получает от организации индивидуальный номер налогоплательщика посредством использования электронной почты или устно в телефонном разговоре. После получения данных Заказчик проводит внутреннюю проверку организации по предоставленным ей данным;
 - 2.5.2. менеджер прямых продаж либо Исполнитель, находящийся на функционале «Call-call», получает от организации пакет документов, необходимый для открытия счета, посредством использования электронной почты. После получения данных Заказчик проводит внутреннюю проверку организации по предоставленным ей данным.
 - 2.5.3. В случае положительного результата внутренней проверки, Заказчик открывает расчетный счет клиенту. При этом, если имел место п. 2.5.1, Исполнитель, находящийся на функционале «Call-call», получает от клиента остальные документы, необходимые для открытия расчетного счета.
- 2.6. В случае, если Исполнитель находится на функционале «Call-call», он самостоятельно ведет с представителями организации электронный документооборот согласно пунктам 2.5.1 - 2.5.2 настоящего договора в рамках РКО и осуществляет присоединение к ЗП проекту (получение заявки и реквизитов от клиента, организация доставки дебетовых карт, контроль за перечислением фонда оплаты труда организации). Доставка карт и забор пакета документов в этом случае также осуществляются через представителя Заказчика.
- 2.7. В случае, если Исполнитель выполняет функционал дежурного оператора в соответствии с графиком дежурств, устанавливаемым Заказчиком, Исполнитель обязуется следить за входящей корреспонденцией, оказывать поддержку другим операторам уровня Бизнес-Новичок по вопросам технической поддержки, консультировать операторов уровня Бизнес-Новичок по работе с платформами Заказчика и шаблонами писем, ответы на вопросы других операторов, при выполнении функционала «Call-call» осуществлять консультирование операторов по формированию пакета документов, при выполнении функционала «Call-meet» проводить ролевые разминки³ с операторами.
- 2.8. Выполнять функционал дежурного оператора может Исполнитель, находящийся на ступени мастерства «Бизнес-мастер», «Бизнес-профи» или «Бизнес-гуру».
- 2.9. В случае, если Исполнитель находится на функционале продажи услуг POS-кредитования и/или Интернет-эквайринга, после фиксирования Исполнителем заинтересовавшейся организации для подключения к услугам POS-кредитования и Интернет-эквайринга, дальнейшее взаимодействие с клиентом осуществляет представитель Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Исполнитель обязан:**
 - 3.1.1. своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 3.1.2. при оказании услуг предоставлять организации исключительно достоверную и актуальную информацию согласно согласованным процедурам Заказчика;
 - 3.1.3. предоставить Заказчику возможность непосредственного контроля над процессом оказания услуг;
 - 3.1.4. своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки оказания услуг;
 - 3.1.5. выполнять установленный Заказчиком план продаж, а также установленные Заказчиком количественные параметры оказываемых услуг в направляемых Исполнителю заданиях;

¹ Call-meet - функционал, подразумевающий взаимодействие с клиентом в рамках телефонных переговоров, финальный результат которого – заинтересованность клиента в продукте и передача контактов и/или данных клиента представителю Заказчика для дальнейшего взаимодействия в рамках пп. 2.5.1 и 2.5.2.

² Call-call - функционал, подразумевающий взаимодействие с клиентом в рамках телефонных переговоров, а именно, поддержку клиента до этапа открытия расчетного счета и/или перечисления организацией первого ФОТ.

³ Ролевые разминки - отработка потенциальных сценариев звонка с целью приобретения соответствующего навыка оператором.

- 3.1.6. при проведении телефонных переговоров применять корректную речь и клиентоориентированную манеру общения; предоставлять Заказчику отчеты о ходе и результатах оказания услуг, включая предоставление информации о количестве организаций, отказавшихся от заключения договора на перевод денежных средств в рамках РКО и зарплатного проекта (с указанием причин если таковые известны);
- 3.1.7. по требованию Заказчика предоставлять ему информацию о наиболее часто задаваемых организацией вопросах;
- 3.1.8. сообщать о случаях обращения к Исполнителю организаций (сотрудников организаций), вне зависимости от характера таких обращений;
- 3.1.9. использовать предоставленные Заказчиком исходные материалы, а также контактные данные организаций исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Запрещается использование и/или передача Исполнителем исходных материалов и контактных данных организаций Заказчика в собственных целях.
- 3.1.10. немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить выполнение Работ при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов/информации; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Работ; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки выполнения Работ либо создают невозможность их завершения в срок.
- 3.1.11. Исполнитель, не предупредивший Заказчика об указанных в п. 3.1.10. настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший исполнение Работ, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении выполнения Работ, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.
- 3.1.12. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на результат Работ.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. на получение вознаграждения за надлежащим образом оказанные услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. определить для Исполнителя конкретные цели и задачи его деятельности при оказании им услуг в соответствии с настоящим Договором;
- 3.3.2. предоставить Исполнителю учетные данные (логин и пароль) в специализированные сервисы Заказчика: <https://ats.tinkoff.ru/>, <https://weboffice.tinkoff.ru/>, <https://freelance.tinkoff.ru> ;
- 3.3.3. для оказания услуг по настоящему Договору предоставить Исполнителю бесплатный доступ к средствам IP-телефонии;
- 3.3.4. предоставлять Исполнителю данные, в том числе всякого рода документацию, необходимые для надлежащего и своевременного оказания услуг;
- 3.3.5. актуализировать информацию, предоставленную Исполнителю в соответствии с п.п. 2.1, 3.3.4. настоящего Договора;
- 3.3.6. оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 3.3.7. предоставлять Исполнителю отчеты, содержащие информацию о количестве заинтересовавшихся организаций, направивших Заказчику анкету и заявку на заключение договора на открытие счета в рамках РКО, услуг POS-кредитования и Интернет-эквайринга и присоединившихся организаций к зарплатному проекту. Указанные в настоящем пункте отчеты могут предоставляться в электронной форме;
- 3.3.8. информировать Исполнителя об изменении количественных параметров оказываемых услуг и плана продаж.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. на получение надлежащим образом оказанных Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором;
- 3.4.2. устанавливать для Исполнителя количественные параметры оказываемых услуг план продаж;
- 3.4.3. производить аудиозаписи телефонных разговоров Исполнителя с представителями организаций в рамках оказания услуг по настоящему договору и хранить произведенные аудиозаписи в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его расторжения. Настоящим Исполнитель предоставляет свое согласие на использование произведенных аудиозаписей Заказчиком в целях оценки качества предоставляемых услуг, а также в иных не запрещенных законодательством РФ целях.
- 3.4.4. в любое время получать от Исполнителя указанную в настоящем разделе информацию, в том числе прогнозы о ходе оказания услуг.

- 3.5. Стороны вправе прекратить исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.6. Действия Заказчика и Исполнителя, перечисленные в разделе № 2 настоящего Договора и относящиеся к услугам, оказываемым по настоящему Договору, но не указанные в настоящем разделе, также являются обязанностями Сторон.

4. ОПЛАТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, а также порядок их оплаты Заказчиком определяется согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. В рамках настоящего договора Акты оказанных услуг ежемесячно (в течение 10-ти рабочих дней месяца, следующего за отчетным) формируются Заказчиком в электронном виде на основании имеющейся статистики и отчетов Исполнителя об оказанных услугах.
- 5.2. Подписание Актов осуществляется с помощью, усиленной неквалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом подписание Акта при помощи ЭП равнозначна собственноручной подписи на бумажном носителе. В Акте оказанных услуг Исполнителем указывается полная стоимость услуг, оказанных Исполнителем за отчетный период.
- 5.3. Присоединяясь к настоящему договору, Исполнитель предоставляет свое согласие на подписание Заказчиком Актов оказанных услуг от своего имени. При этом Исполнитель имеет право ознакомиться с электронной версией Акта оказанных услуг и направить мотивированную претензию по Акту.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Заказчиком информации об акцепте Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа на специализированные сервисы Заказчика <https://e-learning.tinkoff.ru>, <https://ats.tinkoff.ru/>, <https://weboffice.tinkoff.ru/>. Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-сообщением на номер его мобильного телефона, либо иным способом, согласованным с Исполнителем.
- 6.2. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:
 - 6.2.1. паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно).
 - 6.2.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации).
 - 6.2.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно).
 - 6.2.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии).
 - 6.2.5. справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);
 - 6.2.6. иные документы и информацию по требованию Заказчика.
- 6.3. Перечень документов, указанных в п. 6.2. настоящего Договора, необходимо предоставить Заказчику в течение 1 рабочего дня с даты заключения договора.
- 6.4. Не позднее, чем за 10 дней до окончания расчетного периода, Исполнитель обязан получить от Заказчика подтверждение, что документы приняты. Указанным выше подтверждением является размещение Заказчиком реквизитов Исполнителя в личном кабинете Исполнителя на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru>.
- 6.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 30 (тридцати дней). Срок действия настоящего Договора может быть установлен путем заключения соответствующего дополнительного соглашения. После истечения срока действия настоящий Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном настоящим разделом Договора.
- 6.6. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление Исполнителю о расторжении Договора. Исполнитель также вправе расторгнуть настоящий договор, направив Заказчику уведомление о расторжении. В обоих случаях датой расторжения Договора считается день, в который направлено уведомление. При этом Заказчик в течение 30 (тридцати) дней с момента направления уведомления, либо получения уведомления Исполнителя выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически оказанным Услугам на момент расторжения Договора.
- 6.7. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Все претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.
- 7.2. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.
- 7.3. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Хорошевском районном суде города Москвы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Заказчиком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Заказчика, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной, далее по тексту – «информация / конфиденциальная информация».
- 8.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Заказчиком, а также соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации.
- 8.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном ими либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.
- 8.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты начала оказания услуг, является исключительной собственностью Заказчика.
- 8.5. Заказчиком вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 8.6. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Заказчику информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 8.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить Заказчику штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.
- 8.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить Заказчику штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы рублевого эквивалента 10 000 (десять тысяч) долларов США по курсу Банка России на дату оплаты за каждый факт нарушения.
- 8.9. Требования о конфиденциальности информации не применяются к сведениям: являющимся общеизвестными; раскрываются Заказчиком третьим лицам без ограничения; раскрываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 8.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.
- 8.11. Режим конфиденциальности действует в рамках заключенного Договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания, не зависимо от оснований.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае невыполнения Исполнителем плана продаж Заказчик вправе заблокировать учетную запись Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор.
- 9.3. Исключительными обстоятельствами, при которых учетные данные могут быть разблокированы, являются случаи, когда Исполнитель заблаговременно предупредил Заказчика о невозможности оказания услуг в установленном настоящим Договором объеме, а Заказчик принимает данные сведения. Уведомление осуществляется, в том числе по электронным средствам связи, но не позднее 7 (семи) календарных дней до предполагаемой даты перерыва в оказании услуг.

10. ФОРС-МАЖОР

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (Десяти) дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой стороны известие о случившемся. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений событий.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов в двухдневный срок с момента таких изменений.
- 11.2. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, утрачивают силу.
- 11.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, путем направления Исполнителю уведомления, в том числе по электронным средствам связи, и/или путем размещения соответствующей информации на сайте <https://e-learning.tinkoff.ru>. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на <https://e-learning.tinkoff.ru>.
- 11.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом или отдельных его условий.
- 11.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.
- 11.6. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.
- 11.7. **Посредством присоединения к настоящему Договору Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с исполнением настоящего Договора, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.**

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период проведения тестирования и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.