

# ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

г. Москва

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок выполнения работ, физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и/или «Оператор» **Акционерному обществу «Тинькофф Банк»**, именуемому в дальнейшем «Банк» и/или «Заказчик»

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы (далее – «Работы»), включая, но не ограничиваясь: ознакомление с техническим заданием на упаковку банковских карт, выпущенных на имя клиентов Банка, далее – Клиенты; подбор материалов на упаковку в соответствии с технической инструкцией, разработанной Заказчиком; сверка дизайна карты со справочным стендом дизайнов карт; сверка карты с номером дизайна в техническом задании; визуальная проверка карты на отсутствие брака персонализации (наличие ровного топпинга, наличие шестнадцатизначного номера карты, срока действия, имени клиента латиницей, наличие на обороте карты трехзначных кодов – в строго определенных местах); осуществление проверки персонализированных листов (на предмет наличия непропечатанных областей, наличия грязи и пятен, присутствию адресного блока и т.п.); проверка соответствия карты и документов для клиента по номеру и имени клиента на карте с номером и именем клиента на персонализированных листах); проверка наличия всех персонализированных листов для клиента в соответствии с образцами; приклейка карты к персонализированному вложению в специально отведенное для этого место; фальцовка вложений согласно образцу; упаковка карты и персонализированных вложений в конверт в соответствии с техническим заданием; подбор и вложение в конверт дополнительных вложений в соответствии с техническим заданием; сканирование упакованного конверта; сортировка упакованного конверта; отправка упакованного конверта, в нужный регион согласно графика отправки; обработка возвратов конвертов; подборка бланков для печати на принтере; информирование представителей Заказчика о выявленном браке карты/вложений/упаковки; обеспечение сохранности вверенных Исполнителю данных в пределах своей компетенции, а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты выполненных Исполнителем Работ.
- 1.2. Исполнитель обязан выполнить Работу лично, в соответствии с календарным планом выполнения работ, соблюдая обязательные требования к исполнению Работ, установленные Заказчиком в технических заданиях на выполнение работ, инструкциях, размещенных на информационных стендах и Заявках на выполнение работ, направляемых Исполнителю любым доступным Заказчику способом, в частности по адресу контактной электронной почты, информированием по контактному номеру телефона или путем размещения указанных документов в системе Заказчика. Календарный план выполнения работ на календарный месяц формируется Заказчиком не позднее трех рабочих дней до начала календарного месяца и размещается на информационных стендах, расположенных на территории Заказчика, для ознакомления.
- 1.3. Качество результата выполненных Работ должно соответствовать «Правилам оценки результата выполненных Исполнителем Работ» (далее - «Правила»).
- 1.4. Работы выполняются на территории Заказчика.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. С целью заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:
  - паспорт гражданина РФ (все страницы, содержащие информацию, в т.ч. адрес постоянного места жительства) (обязательно);
  - документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации);
  - страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (обязательно);
  - свидетельство о постановке на налоговый учет (при наличии);
  - иные документы и информацию по требованию Заказчика.
- 2.2. Настоящий Договор размещен в открытом доступе на сайте <https://freelance.tinkoff.ru/index.html>. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации об его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Заказчиком Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа в информационную систему Заказчика ПО Issuer. Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-оповещением, либо иным способом, согласованным с Исполнителем.
- 2.3. Датой начала выполнения Работ Исполнителем по настоящему Договору является день первого входа

Исполнителем в систему Заказчика ПО Issuer, с использованием учетных данных, представленных Заказчиком согласно п. 2.2. Договора.

- 2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. выполнять Работу своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;
- 3.1.2. после получения от Заказчика материалов/информации, необходимых для осуществления Работ, обеспечить сохранность и правильное их использование, в случае нарушения сохранности указанных материалов, документов и информации, включая данные Клиентов, которые стали известны Исполнителю при выполнении работ по настоящему Договору, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную п. 5.2. настоящего Договора;
- 3.1.3. немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить выполнение Работ при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов/информации; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Работ; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки выполнения Работ либо создают невозможность их завершения в срок;
- 3.1.4. Исполнитель, не предупредивший Заказчика, об указанных в п. 3.1.3. настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший исполнение Работ, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении выполнения Работ, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.
- 3.1.5. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на результат Работ.
- 3.1.6. Исполнитель обязан ознакомиться с календарным планом работ, размещенным Исполнителем в соответствии с положениями 1.2. настоящего Договора, и выполнять работы, согласно указанному календарному плану.
- 3.1.7. Исполнитель обязан строго соблюдать требования Заказчика к выполнению работ. Исполнителю запрещается проносить в помещение, в котором осуществляется выполнение работ, любую технику, аппаратуру, телефоны и иные личные вещи. Одежда и личные вещи Исполнитель обязуется оставлять в специально отведенном для их хранения месте.
- 3.1.8. Исполнитель в расчетном периоде должен выполнить обязательный минимум по объемам Работ, размер которого указан в Правилах. Если Исполнитель в расчетном периоде не выполняет обязательный минимум, при условии, что Заказчик предоставил Исполнителю такую возможность, то Исполнителю выплачивается сумма, эквивалентная количеству набранных баллов в рублях, кроме того, Заказчик вправе заблокировать учетные данные Исполнителя. При блокировке учетных данных Исполнитель отстраняется от выполнения Работ по настоящему Договору вплоть до выяснения причин невыполнения обязательного минимума за расчетный период. При этом Заказчик сохраняет за собой право, предусмотренное п. 6.1. Договора.

#### **3.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 3.2.1. предоставить Исполнителю все необходимые для выполнения Работ материалы/информацию;
- 3.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом результате Работ;
- 3.2.3. принять результат Работ в срок, предусмотренный настоящим Договором;
- 3.2.4. известить Исполнителя об обнаруженных недостатках Работ, которые не могли быть выявлены при обычном способе приемки, в течение 1 (одного) месяца с момента их обнаружения.
- 3.2.5. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполнения Исполнителем Работ.
- 3.2.6. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты Работ до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации.

### **4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 4.1. Расчетный месяц устанавливается равным периоду с 26 числа текущего месяца по 25 число следующего месяца (далее по тексту – «расчетный период»).
- 4.2. Вознаграждение Исполнителю рассчитывается за каждый расчетный период в соответствии с Правилами (НДФЛ включен в сумму вознаграждения). Оплата вознаграждения за выполненные Работы за период

указанный в п. 4.1. настоящего Договора, производится Заказчиком в следующем порядке:

4.2.1. Заказчик выплачивает Исполнителю аванс в размере стоимости фактически выполненных за период с 26 числа предыдущего месяца по 10 число текущего месяца не позднее 17 числа текущего месяца;

4.2.2. окончательный расчет за работы выполненные Исполнителем в расчетный период с учетом всех удержаний и бонусов производится сторонами не позднее третьего числа текущего месяца, следующего за расчетным периодом, на основании Акта сдачи - приемки Работ с учетом размера авансового платежа уплаченного согласно п. 4.2.1.

4.3. Акты сдачи - приемки Работ подписываются Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Работ за расчетный период в течение 30 календарных дней с даты получения оплаты за расчетный период. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии по оплате Работ считается, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере. Срок предъявления претензии Заказчиком относительно качества выполненных работ не ограничен. В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов сдачи-приемки Работ допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.

4.3. По запросу Исполнителя Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней представляет отчет об оказанных услугах и начисленном вознаграждении путем на электронную почту Исполнителя, представленную Исполнителем при заключении указанного договора либо иным способом, согласованным Сторонами.

4.4. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя (реквизиты расчетного счета), представленным Исполнителем в письменной форме или иным способом по согласованию Сторон не позднее одного дня после заключения настоящего Договора. Датой исполнения обязательств Заказчика по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения режима конфиденциальности, уничтожения или утери переданных Заказчиком Исполнителю материалов, документов и информации, включая данные Клиентов, которые стали известны Исполнителю при выполнении работ по настоящему Договору, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 500 000 рублей за каждый установленный факт, а также возместить убытки Заказчика, понесенные в результате нарушения режима конфиденциальности, уничтожения или утери переданных Заказчиком Исполнителю материалов, произошедшего в результате действий (бездействий) Исполнителя в не зависимости от формы его вины.

5.3. В случае нарушения положений п. 3.1.7. Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в размере 100 000 рублей, за каждый установленный и подтвержденный факт нарушения.

5.4. При невыходе Исполнителя для выполнения работ согласно календарному плану без уведомления Заказчика в установленные договором сроки или при несоблюдении сроков уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке, согласно п.5.3 Договора, выплата вознаграждения за расчетный период не производится.

5.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к исполнению Работ или во время их исполнения станет очевидным, что Работы не будут выполнены в срок, а также в случае просрочки исполнения Работ, либо существенных нарушений условий Договора и Правил, Заказчик вправе по своему выбору:

5.5.1. отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически и надлежащим образом выполненные Работы;

5.5.2. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к исполнению Работ.

## **6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению. При этом Заказчик в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента его расторжения выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически выполненным Работам на момент расторжения.

6.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 7.3. По истечении срока, указанного в п. 7.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Хорошевском районном суде г. Москвы.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Банка, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – «информация/конфиденциальная информация»).
- 8.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Банка, за исключением случаев необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Банком, а также соответствующим требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.
- 8.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты заключения настоящего Договора согласно договорным обязательствам с Банком, является исключительной собственностью Банка.
- 8.5. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 8.6. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.
- 8.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего пункта конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить Банку штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.
- 8.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну Банка в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.
- 8.9. Требования настоящего пункта не применяются к сведениям: являющимися общеизвестными; раскрываются Банком третьим лицам без ограничения; раскрываются в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.
- 8.11. Заявление Исполнителя:**
- сохранять конфиденциальность информации разумным и адекватным образом;
  - не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
  - по организационной структуре, раскрывающие систему управления Банком, в том числе сведения об изменениях;
  - о применяемых оригинальных методах управления Банком;
  - о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Банка по коммерческим, организационным и иным вопросам;
  - о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Банка;
  - раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;
  - о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Банка;
  - внутренних нормативных документов Банка.
  - не разглашать и не копировать в личных целях конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются Банк и его контрагенты, в течение 5 (Пяти) лет с момента подписания настоящего Соглашения;

- ставить в известность Банк обо всех обращениях ко мне третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Владельцу;
  - в случае прекращения моего участия в Проекте передать Банку в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего требования имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
  - если необходимо, сообщить Банку об утрате или недостатке носителей информации, составляющей коммерческую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны Банка, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- 8.12. Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 30 календарных дней.
- 9.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть договор в порядке, определенном в п. 6.1., 6.2, 6.3.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.
- 10.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.
- 10.3. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.
- 10.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, путем направления Исполнителю уведомления по электронным средствам связи по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего Договора. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления.
- 10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.6. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на аудио/видео запись телефонных и иных переговоров с Заказчиком.
- 10.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.
- 10.8. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.