

## ДОГОВОР НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг **Акционерного общества «Тинькофф Банк»**, именуемого в дальнейшем АО «Тинькофф Банк» и/или «Заказчик», и физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы (далее – «Работы»), по обработке записей информации о Клиенте в базу данных Заказчика, включая, но не ограничиваясь: ввод информации о клиентах Заказчика с электронных носителей в базу данных Заказчика, актуализацию информации, содержащейся в базе данных Заказчика, путем совершения исходящих голосовых вызовов Клиентам Заказчика с целью уточнения платежной и контактной информации, сверка информации о Клиентах, содержащейся в базе данных Заказчика с информацией, полученной от Клиентов, а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты выполненных Исполнителем Работ.
- 1.2. Исполнитель обязан выполнить Работу лично, соблюдая обязательные требования к исполнению Работ, установленные Заказчиком в технических заданиях на выполнение работ, инструкциях и Заявках на выполнение работ, направляемых Исполнителю любым доступным Заказчику способом, в частности по адресу контактной электронной почты, информированием по контактному номеру телефона или путем размещения указанных документов в системе Заказчика.
- 1.3. Качество результата выполненных Работ должно соответствовать «Правилам оценки результата выполненных Исполнителем Работ» (далее - «Правила»).
- 1.4. Работы выполняются на территории Заказчика.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. С целью заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:
  - 2.1.1. паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно);
  - 2.1.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации);
  - 2.1.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно);
  - 2.1.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии);
  - 2.1.5. справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);
  - 2.1.6. иные документы и информацию по требованию Заказчика.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Заказчиком Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа на сайт <https://weboffice.tinkoff.ru>. Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-оповещением, либо иным способом, согласованным с Исполнителем.
- 2.3. Датой начала выполнения Работ Исполнителем по настоящему Договору является день, следующий за датой отправки Исполнителю Заказчиком учетных данных или тот же день
- 2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. выполнять Работу своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;
- 3.1.2. после получения от Заказчика материалов/информации, необходимых для осуществления Работ, обеспечить сохранность и правильное их использование, в случае нарушения сохранности указанных материалов, документов и информации, включая данные Клиентов, которые стали известны Исполнителю при выполнении работ по настоящему Договору, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную п. 5.2. настоящего Договора;
- 3.1.3. немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить выполнение Работ при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов/информации; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его

указаний о способе выполнения Работ; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки выполнения Работ либо создают невозможность их завершения в срок;

- 3.1.4. Исполнитель, не предупредивший Заказчика, об указанных в п. 2.1.3. настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший исполнение Работ, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении выполнения Работ, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.
- 3.1.5. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на результат Работ.
- 3.1.6. В случае выполнения работ на территории Заказчика, Исполнитель обязан соблюдать действующие на территории Заказчика требования пожарной безопасности, правила по охране труда и правила безопасности при эксплуатации технических устройств.

### **3.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 3.2.1. предоставить Исполнителю все необходимые для выполнения Работ материалы/информацию;
- 3.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом результате Работ;
- 3.2.3. принять результат Работ в срок, предусмотренный настоящим Договором;
- 3.2.4. известить Исполнителя об обнаруженных недостатках Работ, которые не могли быть выявлены при обычном способе приемки, в течение 1 (одного) месяца с момента их обнаружения.
- 3.2.5. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполнения Исполнителем Работ.
- 3.2.6. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты Работ до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации.

## **4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 4.1. Расчетный месяц устанавливается равным периоду с 26 числа текущего месяца по 25 число следующего месяца (далее по тексту – «расчетный период»).
- 4.2. Вознаграждение Исполнителю рассчитывается за каждый расчетный период в соответствии с Правилами (НДФЛ включен в сумму вознаграждения). Оплата вознаграждения за выполненные Работы за период, указанный в п. 3.1. настоящего Договора, производится Заказчиком в следующем порядке:
  - 3.2.1. Заказчик выплачивает Исполнителю аванс в размере стоимости фактически выполненных за период с 26 числа предыдущего месяца по 10 число текущего месяца не позднее 17 числа текущего месяца;
  - 3.2.2. окончательный расчет за работы выполненные Исполнителем в расчетный период с учетом всех удержаний и бонусов производится сторонами не позднее третьего числа текущего месяца, следующего за расчетным периодом, на основании Акта сдачи - приемки Работ с учетом размера авансового платежа уплаченного согласно п. 3.2.1.
- 4.3. Акты сдачи - приемки Работ подписываются Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Работ за расчетный период в течение 30 календарных дней с даты получения оплаты за расчетный период. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии по оплате Работ считается, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере. Срок предъявления претензии Заказчиком относительно качества выполненных работ не ограничен. В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов сдачи-приемки Работ допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования. Настоящим Договором Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи – приемки Работ.
- 4.3. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя (реквизиты расчетного счета), представленным Исполнителем в письменной форме или иным способом по согласованию Сторон не позднее одного дня после заключения настоящего Договора. Датой исполнения обязательств Заказчика по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушения режима конфиденциальности, уничтожения или утери переданных Заказчиком Исполнителю материалов, документов и информации, включая данные Клиентов, которые стали известны Исполнителю при выполнении работ по настоящему Договору, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 500 000 рублей за каждый установленный факт, а также возместить убытки Заказчика, понесенные в результате нарушения режима конфиденциальности, уничтожения или утери переданных Заказчиком Исполнителю материалов, произошедшего в результате действий (бездействий) Исполнителя в не

зависимости от формы его вины.

- 5.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к исполнению Работ или во время их исполнения станет очевидным, что Работы не будут выполнены в срок, а также в случае просрочки исполнения Работ, либо существенных нарушений условий Договора и Правил, Заказчик вправе по своему выбору:
  - 5.3.1. отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически и надлежащим образом выполненные Работы;
  - 5.3.2. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к исполнению Работ.

## **6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению. При этом Заказчик в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента его расторжения выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически выполненным Работам на момент расторжения.
- 6.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 7.3. По истечении срока, указанного в п. 6.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Хорошевском районном суде г. Москвы.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Банка, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – «информация/конфиденциальная информация»).
- 8.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Банка, за исключением случаев необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Банком, а также соответствующим требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.
- 8.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты заключения настоящего Договора согласно договорным обязательствам с Банком, является исключительной собственностью Банка.
- 8.5. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 8.6. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.
- 8.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего пункта конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить Банку штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.
- 8.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну Банка в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.

- 8.9. Требования настоящего пункта не применяются к сведениям: являющимся общеизвестными; раскрываются Банком третьим лицам без ограничения; раскрываются в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.
- 8.11. Заявление Исполнителя:**
- сохранять конфиденциальность информации разумным и адекватным образом;
  - не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
  - по организационной структуре, раскрывающие систему управления Банком, в том числе сведения об изменениях;
  - о применяемых оригинальных методах управления Банком;
  - о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Банка по коммерческим, организационным и иным вопросам;
  - о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Банка;
  - раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;
  - о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Банка;
  - внутренних нормативных документов Банка.
  - не разглашать и не копировать в личных целях конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются Банк и его контрагенты, в течение 5 (Пяти) лет с момента подписания настоящего Соглашения;
  - ставить в известность Банк обо всех обращениях ко мне третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Владельцу;
  - в случае прекращения моего участия в Проекте передать Банку в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего требования имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
  - если необходимо, сообщить Банку об утрате или недостатке носителей информации, составляющей коммерческую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны Банка, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- 8.12. Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 30 календарных дней.
- 9.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть договор в порядке, определенном в п. 5.1., 5.2, 5.3.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.
- 10.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.
- 10.3. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.
- 10.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, путем направления Исполнителю уведомления по электронным средствам связи по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего Договора. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления.
- 10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.6. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на аудио/видео запись телефонных и иных переговоров с Заказчиком.
- 10.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.
- 10.8. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора,

систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.