

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания выполнения работ для **Общества с ограниченной ответственностью «Феникс»**, именуемого в дальнейшем «Заказчик», физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по взысканию просроченной задолженности с должников Заказчика, далее по тексту – Услуги, при этом конкретный перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках исполнения настоящего договора, согласован Сторонами в приложении к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем Услуги и оплатить их на условиях, согласованных Сторонами в Приложении к настоящему Договору.

1.2. Заказчик вправе оформить отдельное поручение Исполнителю в виде Задания, направляемого Исполнителю в электронной форме. Задание содержит перечень необходимых для оказания Услуги, срок их оказания и иную информацию на усмотрение Заказчика.

1.3. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком менять конкретный перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора. При этом согласие Исполнителя может быть выражено, в частности, путем начала оказания услуг согласно установленному Заказчиком функционалу, также согласие Исполнителя может быть получено по электронным каналам связи.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем в месте нахождения Исполнителя на территории РФ.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:

- паспорт гражданина РФ (все страницы, содержащие информацию, в том числе адрес постоянного места жительства) (обязательно);
- адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации) (обязательно);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (обязательно);
- свидетельство о постановке на налоговый учет (при наличии);
- справку об отсутствии судимости по форме, утвержденной Приказом МВД от 07.11.2011г. № 1121
- иные документы и информацию по требованию Заказчика.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Заказчиком Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа на сайт <https://weboffice.tinkoff.ru>. Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-оповещением, либо иным способом, согласованным с Исполнителем.

2.3. Датой начала оказания Услуги Исполнителем по настоящему Договору является день, следующий за датой отправки Исполнителю Заказчиком учетных данных.

2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Заказчика с помощью средств механического или иного копирования в целях исполнения настоящего Договора.

2.5. Исполнитель обязан оказывать Услуги лично, в соответствии с планом оказания Услуги, соблюдая обязательные требования к оказанию Услуги, установленные Заказчиком в действующих технологических инструкциях. Технологические инструкции по работе с должниками Заказчика и внутреннему взаимодействию могут меняться в зависимости от требований бизнес-процессов. Технологические инструкции и план оказания Услуги размещаются в личном кабинете Исполнителя на сайте <https://e-learning.phoenix-ca.ru>.

2.6. Заказчик вправе предоставить Исполнителю дополнительные материалы для выполнения Работ по настоящему Договору.

2.7. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в зоне обслуживания, установленной для каждого Исполнителя Заказчиком индивидуально, путем согласования по электронным каналам связи, с учетом положений п.1.4. настоящего Договора.

2.8. Исполнитель обязуется оказывать услуги в рабочие дни в период с 8 до 22 часов (учитывается часовой пояс места проживания\нахождения должника) и в выходные и праздничные дни и в период с 9 до 20 часов (учитывается часовой пояс места проживания\нахождения должника).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;

3.1.2. Исполнитель принимает на себя полную материальную ответственность за сохранность вверенных ему Заказчиком материальных ценностей и иного имущества и в связи с изложенным обязуется:

- После получения от Заказчика материалов/информации, необходимых для оказания Услуги, обеспечить сохранность и правильное их использование

- подписать акты прима-передачи материальных ценностей;

- бережно относиться к переданным ему материальным ценностям и/или иного имущества Заказчика и принимать

меры к предотвращению ущерба/порчи, уничтожения;

- своевременно сообщать обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенных ему материальных ценностей и имущества;

- участвовать в инвентаризации вверенных ему материальных ценностей и имущества.

3.1.2.1. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить оказание услуг при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания Услуг; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки оказания Услуг либо создают невозможность их завершения в срок.

3.1.2.2. Исполнитель, не предупредивший Заказчика, об указанных в п.3.1.2.1. настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший оказание Услуг, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа (не менее трех дней) на предупреждение или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении оказания Услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

3.1.3. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на качество оказания Услуг;

3.1.4. В случае невозврата Исполнителем материальных ценностей или возврата неисправных материальных ценностей, вне зависимости от причины возникновения ущерба, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику денежные средства в размере, указанном в Акте приема- передачи материальных ценностей в течение десяти календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчиком. При этом вина Исполнителя в нарушении работоспособности материальных ценностей признается в случае наличия внешних дефектов материальных ценностей, а также в случае невозможности его дальнейшей эксплуатации. В случае неисполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств согласно настоящему пункту, Заказчик вправе удержать стоимость материальных ценностей из размера возмещения, подлежащего уплате п. 3 настоящего договора.

3.1.5. Ежедневно отслеживать обновление технологических инструкций, схем и регламентов, расположенных в личном кабинете Исполнителя. В случае возникновения проблем с доступом в личный кабинет/мобильное приложение Исполнитель обязуется обратиться к представителю Заказчика в письменной форме на адрес электронной почты Заказчика hcc@phoenix-ca.ru

3.1.6. Хранить документы/материалы, переданные Исполнителю в рамках исполнения договора с соблюдением требований конфиденциальности, в случае утери указанных документов/материалов или их распространения среди третьих лиц (разглашения их содержания) Исполнитель обязан возместить причиненные в результате таких действий убытки Заказчика, а также оплатить Заказчику штраф в размере 500 000 рублей за каждый факт утери, распространения (разглашения).

3.1.7. Не передавать третьим лицам без письменного согласия Заказчика любую информацию, полученную в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, о Заказчике, о клиентах / потенциальных клиентах / Исполнителях Заказчика.

3.1.8. Информировать Заказчика об изменении паспортных, контактных и иных персональных данных, в том числе адреса электронной почты, указанного в качестве контактного, в течение 2 (двух) дней с даты таких изменений.

3.1.9. Исполнитель обязуется не допускать грубого, неуважительного, оскорбительного или бестактного обращения с должниками или третьими лицами; доводить до сведения должников информацию, не соответствующую действительности, либо нарушающую действующее законодательство РФ;

3.1.10. При оказании услуг по настоящему договору Исполнитель обязуется действовать добросовестно и разумно, а также не допускать:

– применения к должнику Заказчика и иных лицам физической силы или угроз ее применения, убийством или причинением вреда здоровью;

– уничтожения или повреждения имущества должника либо угрозой таких уничтожений или повреждений;

– применения методов, опасных для жизни и здоровья людей;

– оказания психологического давления на должников Заказчика и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

- введения должника и иных лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства перед Заказчиком, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

в) принадлежности Заказчика или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

- а также иного неправомерного причинения вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

3.1.11. Исполнитель обязуется не допускать раскрытия сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом результате оказания услуг;

- 3.2.2. Принять оказанные Исполнителем Услуги в срок, предусмотренный настоящим Договором;
- 3.2.3. Известить Исполнителя об обнаруженных недостатках оказанных Услуг, которые не могли быть выявлены при обычном способе приемки, в течение 1 (одного) месяца с момента их обнаружения.
- 3.2.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуг.
- 3.2.5. Заказчик вправе корректировать размер выплаченного вознаграждения Исполнителя, отразив соответствующую сумму вознаграждения в последующем Акте приема-передачи оказанных Услуг
- 3.2.6. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты оказанных Услуг до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется Приложениями к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью. Расчетный месяц устанавливается равным календарному месяцу (далее по тексту – «расчетный период»). В случае если Исполнитель оказывал услуги не полный расчетный период, стоимость оказанным им услуг рассчитывается исходя из показателей, зафиксированных в течение фактически отработанных дней в расчетном периоде.
- 4.2. Акты сдачи - приемки Услуг подписываются Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода. Настоящим Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты приема – передачи оказанных Услуг, Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Услуг за расчетный период в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, с даты получения оплаты за расчетный период. При неполучении Заказчиком мотивированной претензии считается, что оплата Услуг за расчетный период произведена в соответствующем и надлежащем размере, и Исполнитель не имеет к Заказчику каких-либо претензий.
- 4.3. Акт сдачи – приемки оказанных Услуг может составляться в электронном виде путем подписания усиленной неквалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом подписание Акта сдачи – приемки Работ ЭП равнозначна собственноручной подписи на бумажном носителе. Стороны также договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, а также подпись уполномоченного Заказчиком лица в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора, в частности подписания Актов.
- 4.4. По запросу Исполнителя Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней представляет отчет об оказанных услугах и начисленном вознаграждении путем размещения информации на сайте либо иным способом, согласованным Сторонами.
- 4.5. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре или иным способом по согласованию Сторон. Датой исполнения обязательств Заказчика по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или во время их исполнения станет очевидным, что Услуги не будут выполнены в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг, в случае нарушения своих обязательств по Договору, в т.ч. в части запрета на привлечение третьих лиц без ведома Заказчика, Заказчик вправе по своему выбору:
- 1) отказаться от исполнения настоящего Договора и/или потребовать возмещения понесенных Заказчиком убытков в результате действия/бездействия Исполнителя;
 - 2) и/или назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен оказать Услуги, устранить выявленное нарушение;
 - 3) и/или потребовать выплатить Исполнителем штраф в размере вознаграждения, начисленного в период, в котором было зафиксировано нарушение Договора либо в ином размере на усмотрение Заказчика.
 - 4)

6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.8. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление Исполнителю о расторжении Договора, при этом датой расторжения Договора считается дата, указанная в уведомлении. Такое уведомление направляется Заказчиком любым доступным способом, включая, но не ограничиваясь направлением уведомления через мобильное приложение. При этом Заказчик в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента направления уведомления выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически оказанным Услугам на момент расторжения.
- 4.9. Настоящий Договор, может быть, досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 4.10. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор письменно уведомив об этом Заказчика за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.11. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 4.12. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения одной из Сторон.

4.13. По истечении срока, указанного в п. 7.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Савеловском районном суде г. Москвы по адресу: 125047, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 7.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 30 (тридцать) календарных дней. При этом после истечения его первоначального срока действия Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна сторона не уведомит другую сторону в письменной форме о своем намерении расторгнуть Договор в порядке установленном п. 6. Настоящего Договора.

8.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Посредством присоединения к настоящему договору Исполнитель даёт своё согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Исполнителя, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона "О персональных данных" дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию о Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.

8.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Критерии выплаты вознаграждения, путем направления Исполнителю уведомления (в том числе по электронным средствам связи), а также путем размещения соответствующей информации в мобильном приложении/личном кабинете Исполнителя. Стороны согласились, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 5 (пять) календарных дней после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации в мобильном приложении/личном кабинете Исполнителя. В случае, если Исполнитель не согласен с изменениями, он должен уведомить об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты направления Заказчиком уведомления об изменениях. В этом случае договор считается расторгнутым со дня вступления изменений в силу.

8.6. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на аудио/видеозапись телефонных и иных переговоров с Заказчиком/должниками.

8.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что он ознакомлен с требованиями положений Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и обязуется исполнять их в полном объеме.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Заказчиком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Заказчика, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – «информация/конфиденциальная информация»).

9.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Заказчиком, а также соответствующим требованиям законодательства РФ.

9.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.

9.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты заключения настоящего Договора согласно договорным обязательствам с Заказчиком, является исключительной собственностью Заказчика.

9.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.

9.6. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности не раскрывать третьим лицам

конфиденциальность переданной Исполнителю информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.

9.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего пункта конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить Заказчику штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.

9.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.

9.9. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям: являющимися общеизвестными; раскрываются Заказчиком третьим лицам без ограничения; раскрываются в соответствии с требованиями законодательства.

9.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.

9.11. Заявления Исполнителя:

- конфиденциальность информации разумным и адекватным образом;
- не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
 - по организационной структуре, раскрывающие систему управления Заказчиком, в том числе сведения об изменениях;
 - о применяемых оригинальных методах управления Заказчиком;
 - о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Заказчика по коммерческим, организационным и иным вопросам;
 - о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Заказчика;
 - раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;
 - о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Заказчика;
 - внутренних нормативных документов Заказчика.

9.12. не разглашать и не копировать в личных целях конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются Заказчик и его контрагенты, в течение 5 (Пяти) лет с момента присоединения к настоящему соглашению;

9.13. ставить в известность Заказчик обо всех обращениях ко мне третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Владельцу;

9.14. в случае расторжения настоящего договора передать Заказчику в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего требования, имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);

9.15. если необходимо, сообщить Заказчику об утрате или недостатке носителей информации, составляющей коммерческую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны Заказчика, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.

Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.