

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг **Акционерному обществу «Тинькофф Банк»**, именуемому в дальнейшем «Банк» и/или «Заказчик», физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель».

Настоящий договор может быть заключен только с физическими лицами, являющимися сотрудниками организации, заключившей с Заказчиком Договор о присоединении к программе потребительского кредитования «Купи в кредит» (далее – Организация) в целях мотивации сотрудников на обслуживание потенциальных и действующих клиентов Заказчика, планирующих приобрести товары за счет денежных средств, предоставленных Заказчиком или иным лицом при посредничестве Заказчика. Расторжение Договора о присоединении к программе потребительского кредитования «Купи в кредит», заключенного с организацией, сотрудником которой является Исполнитель по настоящему договору, автоматически влечет прекращение действия настоящего Договора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги по обслуживанию потенциальных и действующих Клиентов Заказчика, планирующих приобрести товары в организации за счет денежных средств, предоставленных Заказчиком или иным лицом при посредничестве Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
- 1.2. Заказчик вправе оформить поручение Исполнителю в виде Задания, направляемого Исполнителю в электронной форме. Задание содержит перечень услуг, срок их оказания и иную информацию на усмотрение Заказчика.
- 1.3. Исполнитель обязан оказывать услуги по настоящему договору, в том числе услуги, указанные в Задании, соблюдая обязательные требования к оказанию услуг, установленные Заказчиком.
- 1.4. Качество результата оказанных услуг должно соответствовать «Правилам оценки результата оказанных Исполнителем услуг» (далее - «Правила»).
- 1.5. Услуги оказываются на территории товарной точки организации, сотрудником которой является Исполнитель. При этом под Торговой точкой для целей настоящего договора понимается помещение на территории РФ и функционирующие под товарным знаком/логотипом Организации.

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:
  - 2.1.1. паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно);
  - 2.1.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации);
  - 2.1.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно);
  - 2.1.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии);
  - 2.1.5. документы, подтверждающие факт заключения с Организацией трудового договора или договора на оказание услуг/выполнение работ (по требованию Заказчика);
  - 2.1.6. иные документы и информацию по требованию Заказчика.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Заказчиком Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа в программное обеспечение Tinkoff Credit, при этом учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-оповещением, либо иным способом, согласованным с Исполнителем.
- 2.3. Датой начала оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору является день, следующий за датой отправки Исполнителю Заказчиком учетных данных.
- 2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. оказывать услуги по настоящему договору своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;
- 3.1.2. после получения от Заказчика материалов/информации, необходимых для оказания услуг, обеспечить

- сохранность и правильное их использование;
- 3.1.3. немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить оказание услуг при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов/информации; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуг; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки выполнения Работ либо создают невозможность их завершения в срок;
- 3.1.4. Исполнитель, не предупредивший Заказчика об указанных в п. 3.1.3. настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший оказание услуг, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении оказания услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.
- 3.1.5. Исполнитель обязан в течение 1 одного дня уведомить Заказчика о факте расторжения трудового договора/договора на оказание услуг/выполнение работ, заключенного с Организацией. В случае несвоевременного уведомления Заказчика о прекращении действия трудового договора, договора на оказание услуг/выполнение работ, Заказчик вправе не выплачивать Исполнителю вознаграждение за последний расчетный период, согласно п. 6.1. настоящего Договора.

### **3.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 3.2.1. предоставить Исполнителю все необходимые для оказания услуг материалы/информацию;
- 3.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом результате оказания услуг;
- 3.2.3. принять оказанные услуги в срок, предусмотренный настоящим Договором;
- 3.2.4. известить Исполнителя об обнаруженных недостатках оказанных услуг, которые не могли быть выявлены при обычном способе приемки, в течение 1 (одного) месяца с момента их обнаружения;
- 3.2.5. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуг;
- 3.2.6. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты услуг до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации.
- 3.2.7. Заказчик также вправе организовывать конференции, консультации, а также иные производственные мероприятия.

## **4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 4.1. Расчетный месяц устанавливается равным календарному месяцу, в который выполняются услуги (далее по тексту – «расчетный период»).
- 4.2. Вознаграждение Исполнителя рассчитывается за каждый расчетный период в соответствии с Правилами оценки результата оказанных Исполнителем услуг с учётом НДС/ФЛ 13%. Оплата вознаграждения за оказанные услуги за период, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, производится следующим образом:
- не позднее 20-го числа расчетного периода за оказанные Исполнителем услуги в период с 1-го по 15-ое число расчетного периода на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг;
  - не позднее 7-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за оказанные Исполнителем услуги в период с 16-го числа по последний день расчетного периода на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 4.3. Акты сдачи - приемки оказанных услуг подписываются Сторонами не позднее 17-го числа расчетного периода, за оказанные Исполнителем услуги в период с 1-го по 15-ое число расчетного периода, и не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за оказанные Исполнителем услуги в период с 16-го числа по последний день расчетного периода.
- 4.4. Настоящим Договором Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи – приемки оказанных услуг. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты услуг за расчетный период в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения оплаты за расчетный период. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии считается, что услуги по настоящему Договору оказаны в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют. Акты сдачи – приемки Работ составляются в электронном виде путем подписания усиленной неквалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом подписание Акта сдачи – приемки оказанных услуг ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе. В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов сдачи-приемки оказанных услуг с использованием ЭП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.
- 4.5. По запросу Исполнителя Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней представляет отчет об оказанных услугах и начисленном вознаграждении.
- 4.6. Для оплаты услуг Исполнителя не требуется выставление отдельного счета на оплату.
- 4.7. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре, или иным способом по согласованию Сторон. Датой исполнения обязательств Заказчика по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.

4.8. В рамках настоящего Договора Заказчик не уплачивает взносы по страхованию от несчастных случаев.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или во время их исполнения станет очевидным, что Услуги не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг либо существенных нарушений условий Договора и Правил Заказчик вправе по своему выбору:
  - 5.2.1. отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически и надлежащим образом оказанные услуги;
  - 5.2.2. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию услуг.

## **6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению. При этом Заказчик в течение 30 (тридцати) рабочих дней выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически выполненным Работам на момент расторжения.
- 6.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4. Действие настоящего Договора автоматически прекращается в случае расторжения Договора о присоединении к программе потребительского кредитования «Купи в кредит», заключенного между Заказчиком и организацией или договора заключенного между исполнителем и организацией.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 7.3. По истечении срока, указанного в п. 7.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Хорошевском районном суде г. Москвы.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и/или от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных Заказчику, и/или от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Банка, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – «информация/конфиденциальная информация»).
- 8.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Банка, за исключением случаев, необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Банком, а также соответствующих требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.
- 8.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты заключения настоящего Договора, согласно договорным обязательствам с Банком, являются исключительной собственностью Банка.
- 8.5. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 8.6. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности, не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.
- 8.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего пункта конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить Банку штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.
- 8.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну Банка, в любом случае, при наличии письменного требования последнего,

обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы, эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.

- 8.9. Требования настоящего пункта не применяются к сведениям: являющимся общеизвестными; раскрывающимся Банком третьим лицам без ограничения; раскрывающимся в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.
- 8.11. Заявление Исполнителя:
- сохранять конфиденциальность информации разумным и адекватным образом;
  - не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
  - по организационной структуре, раскрывающие систему управления Банком, в том числе сведения об изменениях;
  - о применяемых оригинальных методах управления Банком;
  - о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Банка по коммерческим, организационным и иным вопросам;
  - о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Банка;
  - раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;
  - о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Банка;
  - внутренних нормативных документов Банка.
  - не разглашать и не копировать в личных целях конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются Банк и его контрагенты, в течение 5 (пяти) лет с момента подписания настоящего Соглашения;
  - ставить в известность Банк обо всех обращениях ко мне третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Владельца;
  - в случае прекращения моего участия в Проекте передать Банку в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего требования имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
  - если необходимо, сообщить Банку об утрате или недостатке носителей информации, составляющей коммерческую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны Банка, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- 8.12. Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 30 (тридцать) календарных дней.
- 9.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном в п. 6.1., 6.2, 6.3 настоящего Договора или наступления обстоятельств, предусмотренных п. 6.4. настоящего Договора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.
- 10.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.
- 10.3. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.
- 10.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, путем направления Исполнителю уведомления, в том числе по электронным средствам связи. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации в личном кабинете Исполнителя
- 10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.6. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.
- 10.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных

данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили/поступят к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового (-ых) договора (-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе, обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.